



ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ КАССОВОГО ЧЕКА

УФНС России по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре сообщает о реализации в 2024 году федерального проекта «Общественное питание».

Основной целью проекта является легализация сферы услуг общественного питания, а также создание равных конкурентных условий ведения бизнеса и, как следствие, защита прав потребителя в части оказания услуги общественного питания.



**Телефон контакт-центра
8-800-222-2222 (бесплатно)
www.nalog.gov.ru**

ОТРАСЛЕВОЙ ПРОЕКТ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ»

Памятка для физических лиц
(клиентов предприятий
общественного питания)



**Только кассовый чек
защитит вас как
потребителя в спорной
ситуации**

Согласно законодательству Российской Федерации контрольно-кассовая техника должна применяться в обязательном порядке при каждом расчете.

Под расчетом подразумевается прием и выплата денежных средств как наличными деньгами, так и в безналичном порядке (картой, переводом по номеру телефона или карты, с помощью СБП, по QR-коду и т.д.).

Выдавать кассовый чек на бумажном носителе обязаны вне зависимости от того, каким способом совершен расчет — наличными средствами или в безналичном порядке. При этом покупатель не обязан озвучивать требование о выдаче чека, а продавец не должен интересоваться о необходимости чека.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ КАССОВОГО ЧЕКА

При получении кассового чека необходимо обращать внимание на реквизиты, указанные в нем.

Частым нарушением при формировании кассовых чеков является отсутствие информации об оплаченном наименовании продукции, блюд (например суп «харчо») или неверные данные о кассире, который осуществил расчет с клиентом. В кассовом чеке должна быть указана должность и фамилия лица, принимающего оплату.

Если реквизиты в кассовом чеке отражены некорректно, то это является нарушением, за которое предусмотрена административная ответственность частью 4 статьи 14.5 КоАП РФ.

ОТЛИЧИЕ КАССОВОГО ЧЕКА ОТ «ПРЕЧЕКА» и «СЛИП - ЧЕКА»

Зачастую, в пунктах общественного питания под видом кассового чека могут выдавать иные документы, не имеющие юридической силы и не являющиеся доказательством оплаты. Такими документами могут быть «предварительные чеки», «слип - чеки», формируемые с помощью компьютера, банковского терминала.

Кассовые чеки обязательно должны содержать QR-код, отсканировав который через мобильное приложение ФНС России «Проверка чеков», можно удостовериться в подлинности чека и получить его электронную версию.

После оплаты товара, услуги обязательно требуйте кассовый чек с QR-кодом!

Отсканировав чек, вы можете хранить его в электронном виде вечно.

ОНЛАЙН- СЕРВИСЫ И ПРИЛОЖЕНИЯ ФНС РОССИИ

Проверить правильность кассового чека можно на официальном сайте ФНС России kkt-online.nalog.ru или с помощью мобильного приложения ФНС России «Проверка чека».



Google play



App Store

Кроме того, при обнаружении фактов невыдачи кассового чека или выдачи чека с нарушением, можно направить обращение с помощью электронных сервисов «Личный кабинет налогоплательщика»



Google play



App Store

и «Обратиться в ФНС России»



ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА ПРИ ЗАКАЗЕ БАНКЕТА

При оказании услуг общественного питания возникают ситуации, когда клиент осуществляет предоплату или вносит аванс за совершенный заказ (например, за банкет в зале ресторана или кафе). В таком случае клиенту должны выдать два кассовых чека: первый чек при внесении предоплаты, а второй

- после проведения банкета при окончательном расчёте за оказанную услугу.

Выдача клиенту только договора или рукописного документа, подтверждающего внесение предоплаты — недопустимо, формирование и выдача кассового чека обязательно.

